

Reklamační protokol (používá se i pro potřeby pozáručních oprav)

Datum:

zákazník

Jméno:

Adresa:

tel.:

email:

výrobek

typ:

vyr.číslo:

datum prodeje:

převzaté součásti:

- tělo přístroje brýle sluchátka
 adaptér originální obal

Konkrétní popis závady:

poznámky k vzhledu/praskliny a jiné:

doklady k záruce

způsob vyzvednutí

v záruční době

kontaktovat zákazníka

pokladní doklad

vyzvedne osobně

poslat poštou



v pozáruční době/opravě

Udávaná cena je maximální. Pokud ji cena opravy přesáhne kontaktujeme zákazníka

předběžná cena: KČ

Zákazník si je vědom toho, že zákonná lhůta na vyřízení reklamace je 30 kalendářních dní. Při neoprávněné reklamaci mohou být fakturovány manipulační náklady spojené s vyřízením zakázky. U pozáruční opravy není doba pro vyřízení opravy stanovena zákonem. Ve výjimečných případech (u oprav prováděných ve výrobních závodech) může tato doba přesáhnout i 30 dní. Zákazník souhlasí s výše uvedenými skutečnostmi a u pozáručních oprav bere na vědomí předpokládanou cenu opravy. Dodavatel tímto potvrzuje převzetí přístroje do opravy.

předal:

podpis:

předpokládaný termín
dokončení opravy

převzal:

podpis

razítko

Servisem zjištěno, provedené opravy (vyplňuje servis)

fakturovaná cena opravy: 0 Kč

funkční výrobek z opravy převzal:

dne:

jméno:

podpis:

tento dokument opravňuje držitele k vyzvednutí opraveného výrobku ze servisu. Při převzetí výrobek zákazník obdrží zprávu ze servisu a odevzdá rek.protokol oba dokumenty musí být podepsané!!!